

PREGUNTE POR CHAT BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía
Biblioteca Pública del Estado en Málaga

ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza
Red de Bibliotecas Municipales de Huesca

CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid
Biblioteca Pública del Estado en Burgos
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca
Biblioteca Pública del Estado en Zamora
Bibliotecas Públicas Municipales de Burgos
Red de Bibliotecas Municipales de León

CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo

COMUNIDAD VALENCIANA

Biblioteca Pública Municipal de San Joan d'Alacant
Biblioteca Pública Municipal Central de Santa Pola
Biblioteca Pública Municipal de Vinaròs

EXTREMADURA

Biblioteca Pública Municipal de Don Benito

MADRID

Biblioteca Pública Municipal de Colmenar Viejo
Biblioteca Pública Municipal del Conde Duque (Madrid)
Biblioteca Pública Municipal de Majadahonda
Biblioteca Regional de Madrid "Joaquín Leguina"

MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia
Biblioteca Pública Municipal de Río Segura

PAÍS VASCO

Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

COORDINA:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - SG Coordinación Bibliotecaria



<http://www.pregunte.es>

Pregunte por correo electrónico:

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

Pregunte por chat:

<http://www.pregunte.es/chat.html>

Más información:

Dirección General de Bellas Artes y Bienes
Culturales y de Archivos y Bibliotecas

Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1
28004 Madrid
Tel.: +34 917 017 000

Pregunte: las bibliotecas responden



Edita: © Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría de Estado de Cultura. S. G. de Documentación y Publicaciones.
NIPO electrónico: 030-15-133-5





¿Qué es Pregunte: las bibliotecas responden?

Pregunte: las bibliotecas responden es un servicio de información público ofrecido por un conjunto de bibliotecas españolas que contestan de forma gratuita a las preguntas que los ciudadanos realicen a través de internet.

Permite a los usuarios ponerse en contacto con las bibliotecas participantes a través de dos modalidades: correo electrónico y mensajería instantánea (chat).

Este servicio es el resultado de una de las iniciativas de cooperación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Comunidades Autónomas, con el que se impulsa el papel activo de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información.

Pregunte: las bibliotecas responden pone a disposición de los ciudadanos un servicio de información general en línea accesible para todos y respaldado por la experiencia y las colecciones de referencia de las bibliotecas públicas participantes.

Realice a través del servicio todo tipo de preguntas, consultas y peticiones de información de índole general sobre cualquier materia o acceda directamente a los **recursos en línea** sobre diversas áreas del conocimiento que ponemos a su disposición para encontrar información directa sin intermediación de un bibliotecario.

¿Cómo preguntar?

Acceda al servicio a través del enlace <http://www.pregunte.es> y seleccione la modalidad que desea utilizar. Si opta por preguntar a través de **correo electrónico**, deberá rellenar el formulario y proporcionar una dirección de correo electrónico. *Pregunte* está operativo las **24 horas, 365 días al año**. En un plazo no superior a dos días laborables (exceptuando fines de semana y festivos) recibirá la contestación a su pregunta en su buzón de correo electrónico.

Si requiere de una contestación inmediata puede acceder a la opción "**Pregunte por chat**". Acceda al chat en el enlace <http://www.pregunte.es/chat.html> y podrá conversar directamente con un bibliotecario a tiempo real en horario de **10:00 a 19:00 horas** de lunes a viernes laborables.



CORREO ELECTRÓNICO BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía
Biblioteca Pública del Estado en Almería
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba

ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Huesca
Biblioteca Pública del Estado en Teruel
Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza
Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza

BALEARES

Biblioteca Pública del Estado en Maó
Biblioteca Pública del Estado en Palma de Mallorca

CANARIAS

Biblioteca Pública del Estado en Las Palmas
Biblioteca Pública del Estado en Santa Cruz de Tenerife

CANTABRIA

Biblioteca Central de Cantabria / Biblioteca Pública del Estado en Santander

CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid
Biblioteca Pública del Estado en Burgos
Biblioteca Pública del Estado en León
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca
Biblioteca Pública del Estado en Soria

CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo
Biblioteca Pública del Estado en Albacete

CATALUÑA

Biblioteca Pública del Estado en Girona
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

COMUNIDAD VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante
Biblioteca Pública del Estado en Valencia
Biblioteca Valenciana "Nicolau Primitiu"

EXTREMADURA

Biblioteca Pública del Estado en Mérida

GALICIA

Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra
Biblioteca Pública Municipal de Estudos Locais de A Coruña
Servicio Municipal de Bibliotecas de A Coruña

LA RIOJA

Biblioteca de La Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

MADRID

Biblioteca Pública Latina-Antonio Mingote (Madrid)
Biblioteca Pública Manuel Alvar (Madrid)
Biblioteca Regional de Madrid "Joaquín Leguina"

MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

NAVARRA

Biblioteca de Navarra

PAÍS VASCO

Biblioteca Pública del Estado en Vitoria-Gasteiz
Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián
Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

COORDINA:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - S. G. Coordinación Bibliotecaria