



# PREGUNTAS

## MÁS

# FRECUENTES

## SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS ELECTRÓNICOS

- **¿Qué es eBiblio Comunitat Valenciana?**

Servicio de la Red de Lectura Pública Valenciana (XLPV), a la que pertenecen los centros de lectura de Xirivella, que posibilita la lectura de libros electrónicos a través de Internet.

Permite tener en préstamo las principales novedades editoriales en formato digital para leer en diferentes dispositivos: tabletas, teléfonos inteligentes, ordenadores personales o lectores de libros electrónicos.

El servicio está disponible en la siguiente dirección web, <http://comunitatvalenciana.ebiblio.es/>.

También se puede acceder a los libros prestados a través de la app eBiblio, disponible per a iOS y Android.

- **¿Qué necesito para utilizar eBiblio?**

Puede hacer uso de eBiblio cualquier persona con un carnet de lector de cualquiera de las bibliotecas de Xirivella o bien de cualquier otra biblioteca integrada en la XLPV.

Además, cada lector debe tener un correo electrónico único.

- **Al acceder con el mi usuario y contraseña aparece un mensaje dice que no son válidos, ¿qué pasa?**

El usuario es el número que aparece debajo del código de barras del carnet de lector, delante del cual aparece una letra L, de «lector», que no se ha de poner. Generalmente, el número de lector coincide con el DNI sin la letra final.

La contraseña la facilita la biblioteca que ha tramitado el carnet de lector. Si no la recuerda, puede solicitar una nueva.

Esta contraseña es la misma que permite el acceso al catálogo de la XLPV y poder así hacer reservas, renovaciones, etc.

- **Aparece un mensaje de error que me dice que necesito un correo electrónico, ¿qué puedo hacer?**

Debes ir a la biblioteca que expidió el carnet de lector y facilitar un correo que sea personal y único.

- **¿Qué dispositivos son compatibles con eBiblio?**

- Un ordenador
- Un lector de libros electrónicos compatible
- Una tableta
- Un teléfono inteligente

Es necesario que el dispositivo sea compatible con los formatos PDF y EPUB.

Los lectores de libros electrónicos compatibles son Kobo, NOOK, PocketBook, Bookeen y Tolino. Los lectores no compatibles son Tagus Gaia, Tagus Coral y Amazon Kindle (ningún modelo).

Algunos modelos de tabletas antiguos no permiten descargar la aplicación de eBiblio. Tampoco son compatibles los teléfonos inteligentes con sistema operativo IOS anterior a la versión 13.

- **¿Cuál es la normativa de préstamo?**

Cada lector puede tener en préstamo un máximo de 3 documentos. Cada tipo de documento tiene un período de préstamo: libros y audiolibros 21 días, revistas 72 horas.

Los préstamos NO se pueden renovar automáticamente, pero si no hay reservas se pueden volver a tomar en préstamo.

Si el lector está sancionado o tiene libros prestados con la fecha de devolución caducada en el servicio de préstamo presencial, no podrá utilizar el servicio de préstamo electrónico eBiblio.

- **¿Cómo se hace un préstamo?**

Para encontrar un documento se pueden hacer búsquedas directas introduciendo palabras significativas del título o los apellidos del autor.

También se pueden hacer búsquedas navegando a través del catálogo temático del margen izquierdo de la página.

Si hace clic sobre la imagen de la cubierta de un documento o sobre el título se puede acceder a la ficha del libro, que nos informa, además, de si está disponible:

- PRESTAR: es puede realizar el préstamo en el momento y comenzar la lectura.
- RESERVAR: el libro está prestado a otro usuario. Se puede reservar para cuando esté libre, recibiremos un mensaje de aviso a nuestro e-mail y dispondremos de 48 horas para aceptar el préstamo. Solo se pueden hacer tres reservas al mismo tiempo.

- **Tengo un libro prestado pero no me aparece en mi App de lectura, ¿por qué?**

Algunos ebooks son publicados por sus editores en formatos específicos que no son compatibles con las App de lectura y, por esa razón, solo están disponibles para la lectura en ordenadores personales a través del navegador o bien mediante el programa Adobe Digital Edition.

- **¿Cómo puedo instalarme Adobe Digital Edition?**

Puedes seguir este tutorial en Youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=pjdSTzR7CO8>

Es necesario tener instalado Flash en tu ordenador para instalar el Adobe Digital Edition.

- **¿Qué significa en Streaming?**

Significa poder visualizar el libro electrónico, audio o vídeo, directamente desde Internet, sin necesidad de descargarlo previamente al dispositivo de lectura.

Existe la opción de lectura offline, pero sólo con capítulos o partes del documento. Para leer sin conexión desde un ordenador se ha de descargar el documento para su lectura en la aplicación Thorium.

- **¿Puedo descargar un audio o un vídeo en mi dispositivo?**

Actualmente no se puede, están disponibles únicamente en Streaming.

- **¿Los usuarios con carnet infantil pueden acceder a contenidos para adultos?**

No. Los usuarios con carnet infantil solo podrán acceder a los contenidos categorizados como infantiles.



Biblioteques Públiques  
**Xirivella**