

¡Todos (sin excepción) a la biblioteca pública!



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS EN LA BIBLIOTECA MUNICIPAL DE ALOVERA (GUADALAJARA)

La biblioteca puede ser un instrumento muy eficaz para reducir las desigualdades sociales vinculadas a diferentes ámbitos, por este motivo la biblioteca municipal de Alovera lleva años trabajando en este sector, por una parte para eliminar barreras y por otra parte, para integrar y dar acceso a todo tipo de personas sin discriminación a la cultura y a la biblioteca.

Tal y como afirma el manifiesto de la UNESCO, los servicios de las bibliotecas se han de fundamentar en la igualdad de acceso para todos, ofreciendo servicios y materiales específicos a aquellos usuarios que no pueden utilizar los servicios y materiales habituales, como las minorías lingüísticas o las personas con discapacidades.

En la actualidad existen en España más de tres millones y medio de personas con algún tipo de discapacidad. Según la Organización de Naciones Unidas, esta cifra se elevará hasta los 16 millones en 2050, lo que supone que un 9% de la población española tiene alguna discapacidad. Los profesionales del ámbito bibliotecario no podemos permanecer ajenos a esta realidad y entendemos que al ser una responsabilidad de las instituciones públicas, también concierne, por supuesto, a las bibliotecas públicas municipales, ya que por nuestras características de servicio público podemos tener como usuarios a este tipo de colectivo, a personas con diversidad funcional. Nuevo concepto que ya explicaremos más adelante. Es responsabilidad nuestra como profesionales que estos usuarios accedan a los servicios de la biblioteca en “igualdad de oportunidades”

Al hilo de estas premisas, numerosos son los manifiestos, pautas, normas, directrices, leyes y decretos, aprobados y publicados por diferentes organismos oficiales tanto nacionales como internacionales (IFLA, UNESCO, Ministerios, etc...) que existen en materia de accesibilidad. El papel lo aguanta todo, pero todavía queda mucho por recorrer para que todo lo aprobado para eliminar estas diferencias sea una realidad y todo el mundo tenga las mismas posibilidades.

Para lograr este objetivo, nuestra biblioteca se centra en unos ejes de acción y unas propuestas de intervención. Acciones que detallaremos a continuación y que nos permiten trabajar en el concepto de “personas con diversidad funcional”. Afortunadamente los conceptos y denominaciones en este ámbito han cambiado. En años anteriores, a las personas con diversidad funcional se les denominaba disminuidos, minusválidos, marginados, etc... Es tiempo de que al igual que en las bibliotecas utilizamos el concepto de usuarios con diversidad cultural, diversidad intercultural, diversidad lingüística, diversidad étnica..., se hable también de usuarios con diversidad funcional. Solo así podremos trabajar en el diseño de una “sociedad de todos y para todos” y solo así podremos hablar de universalidad en su concepto más amplio. Desde Alovera queremos aportar nuestro granito de arena para que en nuestra biblioteca municipal todos los ciudadanos tengan una puerta abierta a la educación, formación, información, cultura y conocimiento.

Para cumplir este objetivo estamos trabajando en un programa con seis acciones fundamentales.

Programa de integración de personas con diversidad funcional

Comprende las distintas medidas para la realización y desarrollo de acciones diseñadas para la integración de personas con diversidad funcional en el ámbito educativo, cultural, de ocio y tiempo libre que se están llevando a cabo desde la biblioteca municipal de Alovera y está compuesto por:

1. Adquisición y préstamo de libros infantiles en lenguaje braille y publicaciones periódicas especializadas en este sector y coordinación con la profesora de audición y lenguaje del CEIP Parque Vallejo de Alovera.
2. Adquisición y préstamo de libros de letra extra grande y audiolibros para personas adultas con limitación visual.

Desde Alovera queremos aportar nuestro granito de arena para que en nuestra biblioteca municipal todos los ciudadanos tengan una puerta abierta a la educación, formación, información, cultura y conocimiento.

3. Adaptación de las instalaciones en la biblioteca municipal de Alovera para permitir la accesibilidad de personas con movilidad reducida.
4. Colaboración de la biblioteca municipal de Alovera con AMA (Asociación de Minusválidos de Alovera).
5. Concesión de un equipo informático adaptado al Centro de Internet de la biblioteca municipal de Alovera.
6. Realización de cursos para hacer accesibles las nuevas tecnologías a las personas con diversidad funcional desde el Centro de Internet de la biblioteca municipal de Alovera.
7. Integración y Participación en la Red Social Acceso 2.0.
8. Programa de Radio “Más que libros” en la Radio perteneciente a AMA (Asociación de Minusválidos de Alovera): www.yaloveras.es.



Curso para discapacitados

Veamos a continuación con mayor detalle en qué consisten cada una de estas actividades.

1. Adquisición y préstamo de libros infantiles en lenguaje braille: dirigido a niños y adultos del municipio de Alovera con discapacidad visual

El objetivo de esta acción es contribuir al desarrollo de los niños con discapacidad visual en el ámbito cultural y educativo. Consiste en la adquisición por parte de la biblioteca municipal de Alovera de libros infantiles en lenguaje braille para su préstamo a los niños del municipio discapacitados visualmente. En el desarrollo de esta acción existe completa coordinación con la profesora de audición y lenguaje del centro educativo Parque Vallejo donde están matriculados estos niños ya que el préstamo de los libros se realiza a través del propio centro. El número de ejemplares de libros en braille existentes en nuestra biblioteca es de 41.



Curso para discapacitados

2. Adquisición y préstamo de libros de letra extra grande: dirigido a personas mayores y personas con todo tipo de deficiencias visuales

El objetivo de esta acción es mejorar y facilitar la percepción de la lectura a personas con visión limitada. Consiste en la adquisición por parte de la biblioteca municipal de Alovera de libros con letra extra grande para su préstamo a personas con visión limitada. El número de ejemplares de este tipo existentes, en la actualidad, en nuestra biblioteca es de 50. Además los libros ya están introducidos en el catálogo colectivo de la Red de Bibliotecas de Castilla-La Mancha para ponerlos a disposición de más bibliotecas y compartir recursos.

3. Adaptación de instalaciones de la biblioteca municipal de Alovera para permitir la accesibilidad de personas con movilidad reducida: dirigido a usuarios con discapacidad física y movilidad reducida

El objetivo es facilitar a las personas con discapacidad el uso y disfrute de los recursos comunitarios de ocio y tiempo libre como forma de incrementar su calidad de vida. Esta acción consistió en la colocación de rampa fija en el escenario del salón de actos de la biblioteca municipal, y de todos los escenarios móviles municipales para espectáculos al aire libre, de acuerdo a las especificaciones de la normativa de accesibilidad. En el año 2008 se realizó una señal vial horizontal de aparcamiento para minusválidos en una de las entradas y en el año 2011 se procedió a la señalización con una señal vial de aparcamiento para minusválidos en la entrada principal de la biblioteca.

4. Colaboración de la biblioteca con la Asociación de Minusválidos de Alovera (AMA): dirigido a vecinos de Alovera y municipios de la zona.

El objetivo es realizar actividades dedicadas a sensibilizar y difundir en la biblioteca aspectos relacionados con el ámbito de la discapacidad, así como participación y colaboración en comisiones y actividades del movimiento asociativo de las personas con discapacidad. AMA (Asociación de Minusválidos)

El objetivo es facilitar a las personas con discapacidad el uso y disfrute de los recursos comunitarios de ocio y tiempo libre como forma de incrementar su calidad de vida.

dos de Alovera) es una organización no gubernamental local de personas minusválidas cuyo fin es la integración de personas con movilidad reducida. Este año 2012 se ha organizado junto con la Biblioteca de Alovera, un concierto benéfico con el fin de recaudar fondos para financiar la instalación de un elevador de sillas en furgoneta, lo que significará un gran avance para la asociación AMA y las personas con diversidad funcional.

5. Concesión de equipo informático adaptado al Centro de Internet de la biblioteca: dirigido a personas mayores, personas con discapacidad sensorial, cognitiva o motórica, o personas con movilidad reducida de forma temporal o permanente

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a través de Red.es y de las distintas CC.AA., pone en marcha el proyecto *Tictac*, enmarcado dentro de la línea de capacitación tecnológica para la ciudadanía del Plan Avanza2, cofinanciado con fondos Feder, consistente en la dotación de nuevos equipos y dispositivos tecnológicos así como productos de apoyo en centros de acceso público a internet. El Centro de Internet de Alovera ha sido seleccionado, de entre más de ochenta de la provincia de Guadalajara, para la concesión de un equipo informático adaptado y alternativo, con el objetivo de hacer posible la plena integración de las personas con discapacidad en su acceso a la sociedad de la información y la comunicación.

El terminal concedido al Centro de Internet aloverano permite:

- Acceder a internet sin barreras a la información.

El Centro de Internet de Alovera ha sido seleccionado, de entre más de ochenta de la provincia de Guadalajara, para la concesión de un equipo informático adaptado y alternativo.

- Una comunicación alternativa al habla, ya que permite utilizar otros sistemas de comunicación de un modo sencillo y eficaz.
- Otras maneras de escribir, ya que el ordenador capacitado transforma los mensajes y los adapta al servicio del usuario, adecuándose a sus necesidades.
- Adecuación a las necesidades individuales del usuario, gracias a apoyos, soportes y adaptaciones de hardware y software que permiten al usuario utilizar el ordenador de forma autónoma.
- Aprendizaje/estimulación multisensorial, ya que el equipo capacitado posibilita la interacción entre la herramienta y el usuario, con lo que se logra la adquisición de aprendizajes y el desarrollo de capacidades tanto conceptuales como procedimentales.
- Diversión al alcance de todos, puesto que el juego es una forma de aprendizaje, pero también de relación social y bienestar personal, y el ocio se concibe como una parte esencial del desarrollo integral de una persona.

6. Cursos de informática e internet para discapacitados: dirigidos a personas con alguna discapacidad física o sensorial.

Este curso se realiza en convenio con la Asociación de Minusválidos de Alovera. Desde el Centro de Internet de la biblioteca municipal de Alovera. El objetivo principal es acercar las nuevas tecnologías como herramienta de comunicación, aprendizaje y formación para el empleo, en internet y sus servicios. También un tiempo de ocio para personas con discapacidad, que puedan presentar dificultades para tener acceso a un equipo específico para ellos, teniéndolo disponible en este centro, gracias a la dirección general para la sociedad de la información y las telecomunicaciones de la JCCM y Red.es. Tam-



Libros en braille

bién pretendemos que sea un punto de encuentro semanal donde compartir inquietudes y ampliar conocimientos, en el que todos nos formemos y además pasemos un rato divertido, distendido y que nos sirva para sentirnos un poco mejor, saliendo de la rutina diaria.

7. Integración y participación en la red social Accedo 2.0: dirigido a personas con alguna discapacidad intelectual leve

Gabriel González y Cristina Espinosa, coordinadores-técnicos del proyecto Accedo y también de otros programas y proyectos del área de E-inclusión de la Fundación Esplai, se desplazaron a propósito desde Barcelona para explicar con detenimiento el proyecto. El objetivo principal de la biblioteca municipal de Alovera en materia de diversidad funcional es difundir Accedo 2.0 y anunciar la apertura a aquellas entidades y asociaciones que puedan estar interesadas en disponer de este recurso, una vez finalizado el Plan Avanza.

El Centro de Internet de la biblioteca municipal de Alovera ha sido seleccionado gracias a la dinamización que se realiza desde el mismo, a ser beneficiaria de una de las actividades de formación e-learning que desarrolla la Fundación Esplai desde la Academia de Telecentros.

8. Programa de radio Más que libros en la radio perteneciente a AMA (Asociación de Minusválidos de Alovera): www.yaloveras.es dirigido a todos los usuarios

Semanalmente Mercedes García Granizo, Directora de la biblioteca municipal de Alovera, colabora con la Asociación de Minusválidos de Alovera (AMA) con la grabación de un programa para esta radio en el que se recomienda un libro infantil, uno juvenil y otro para adultos. Los oyentes pueden escuchar a través de radioyaloveras.com las lecturas recomendadas cada semana en la sección *Más que libros*.

Próximas acciones

Todavía queda mucho por hacer, pero lo importante que es que ya hemos empezado. Es un gran reto para esta biblioteca hacer un entorno accesible, por supuesto que para un futuro seguiremos manteniendo, reforzando y mejorando las acciones anteriores que ya están puestas en marcha y trabajaremos por las acciones siguientes:

- Firme apuesta por la alfabetización digital de todos los ciudadanos.
- Capacitar a los profesionales de cursos y formación en esta materia con el objetivo de que se pueda establecer una comunicación con personas de diversidad funcional

(lenguaje de signos y otros lenguajes...).

- Disponer de tecnología y orientación en su manejo y TIC accesibles dentro de entorno en que cada usuario esté.
- Trabajar en conjunto: el Ministerio, las Consejerías de las distintas Comunidades Autónomas, la Administración local y las Asociaciones.
- Aprender de la experiencia de otros usuarios y dinamizadores y compartir nuestro trabajo con otras entidades, asociaciones, empresa y administración, así como afrontar nuevos retos.
- Realización de campañas para responder a las necesidades de personas con diversidad funcional.



Curso para discapacitados

En conclusión

Uno de los problemas que afecta a las personas con diversidad funcional es la integración e igualdad de condiciones ante algunas barreras comunicativas, no solo en las bibliotecas sino en cualquier otra institución. Os pongo como ejemplo alguna de las experiencias vividas en esta biblioteca. La accesibilidad es posible, beneficia a todos y se han conseguido muchas cosas en la sociedad.

Desde Alovera queremos aportar nuestro granito de arena para que desde la biblioteca los ciudadanos tengan una puerta abierta a la educación, for-

mación, información, cultura y conocimiento, y si desde la misma uno adquiere cultura ya es un poco más libre, tendrá libertad de opinión y sabrá lo que quiere, y podrá expresarse con cultura y conocimiento y reclamará sus derechos y sobre todo podrá elegir su camino porque estará formado y tendrá más autonomía.

Con esto podemos decir que nuestro objetivo principal está cumplido: eliminar barreras para terminar con las desigualdades. Nuestro deseo es compartir nuestras acciones con las demás bibliotecas interesadas, ya que debido al intenso trabajo que estamos llevando a cabo todo el equipo en este centro cultural, encontramos en esta biblioteca experiencias significativas que dan respuesta a las nuevas necesidades planteadas. Contamos con más conocimientos que nunca y nuestro reto es saber aprovecharlos.

Me gustaría compartir con todas las personas que están leyendo esta conclusión la cara de felicidad de Nacho, un niño, con discapacidad visual. Nacho viene a la biblioteca y se lleva en préstamo libros en braille de su edad, tiene 11 años, y es uno de nuestros mejores lectores. Lo mejor es que a Nacho además de leer le gusta compartir con sus amigos que él también acude a la biblioteca con frecuencia y que le gusta mucho.

Juan Antonio, otro usuario de movilidad reducida, nos cuenta que desde que pusimos una señal vial de aparcamiento para minusválidos en la entrada principal de la biblioteca, ya no tiene que mirar el tiempo y ver si llueve o no, mientras que antes, al no estar esta señal era una odisea acudir a la misma, ya que desde que aparcaba hasta que llegaba corría el peligro de resbalar y tener un accidente, los sesenta metros que tenía que recorrer era



Cartel Accedo 2.0

toda una aventura para él. Ahora viene siempre que quiere sin necesidad de consultar el parte meteorológico pues apenas hay dos metros desde el aparcamiento a la entrada.

La sonrisa de los usuarios que están realizando el curso de alfabetización digital y TIC en el Centro de Internet de nuestra biblioteca es el mejor regalo y la mayor compensación y gratificación que he tenido en los doce años que llevo trabajando en esta biblioteca. ▲

Bibliografía

- Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. 2002.
- NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos humanos. [en línea]. 10 de diciembre de 1948. Disponible en <<http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm>>
- Manifiesto de la Unesco sobre la biblioteca pública. 1994, [en línea]. Disponible en internet: <http://www.senderos.gov.co/Recursos/documentos/Manifiesto_Unesco_BP_1994.pdf>
- Declaración de la IFLA sobre las bibliotecas y la libertad intelectual. 1999, [en línea]. Disponible en internet: <http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifiestos/difla-es.htm>
- España 2003, “Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad”.

Ficha técnica

AUTORA: García Granizo, Mercedes.
FOTOGRAFÍAS: Biblioteca municipal de Alovera (Guadalajara).
TÍTULO: ¡Todos (sin excepción) a la biblioteca pública! Inclusión de personas con diversidad funcional y eliminación de barreras en la biblioteca municipal de Alovera (Guadalajara).
RESUMEN: Se describen en este artículo algunas de las estrategias llevadas a cabo en la biblioteca municipal de Alovera (Guadalajara) dirigidas a usuarios con alguna discapacidad física o sensorial. Se explica el desarrollo de cada una de las actividades así como los proyectos de la biblioteca en este ámbito.
MATERIAS: Bibliotecas Públicas / Bibliotecas Municipales / Discapacidad / Actividades de las Bibliotecas / Castilla-La Mancha.