



RED DE
BIBLIOTECAS
MUNICIPALES DE ARONA

Presentación o Introducción

Concejal de Cultura

Misión

La Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona tiene como misión facilitar a toda la ciudadanía, mediante los recursos materiales, la colección y la programación de las bibliotecas, el acceso libre a la información, al conocimiento y a la cultura, así como actuar como agente activo en la promoción de la lectura.

La Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona quiere ser un espacio de relación y actuar, dentro de sus ámbitos de acción, en red con otros agentes culturales, sociales y educativos del territorio en el que se encuentra.

Información y Orientación

Orientación a los usuarios en la búsqueda de información, en la localización del material bibliográfico y audiovisual/sonoro, los servicios y recursos que se ofrecen.

[En todas las bibliotecas].

Consulta en Sala

Consulta de libre acceso a las colecciones.

[En todas las bibliotecas].

Préstamo a Domicilio

Entrega por un tiempo determinado de libros y material audiovisual/sonoro a los usuarios, conforme a lo establecido en las Normas de Préstamo a Domicilio. [En todas las bibliotecas. El material audiovisual / sonoro que solo se ofrece en Cabo Blanco].

Extensión Bibliotecaria y Formación de Usuarios

Desarrollo de actividades culturales, lúdicas y de formación organizadas o promovidas por la Red de Bibliotecas.

[En todas las bibliotecas].

Servicio de Multimedia

Utilización por parte de los usuarios de los ordenadores con acceso a Internet, programas ofimáticos, consulta de CD-ROM y DVD.

[En Los Cristianos, Las Galletas, Cabo Blanco, Arona, Buzanada].

Fondo Local

Se dispone de un fondo local obras de autores locales o vinculados con las Islas Canarias que tratan cualquier temática en torno a su cultura, su historia, sus gentes. Con este fondo se pretende conservar el patrimonio bibliográfico de Arona y las otras Islas las cuales constituyen una herramienta para el estudio local y de sus autores.

[En todas las bibliotecas].

Servicio Infantil / Juvenil

Se ofrece a los niños y jóvenes los servicios de consulta, préstamo, un fondo bibliográfico y audiovisual / sonoro y actividades culturales y de ocio.

[En todas las bibliotecas].

Desideratas

Sugerencias referente a la compra de cualquier documento de interés general que no se encuentre en las bibliotecas. Las peticiones pueden ser de libros, cd's y dvd's.

[En todas las bibliotecas].

Reservas de ejemplares

En caso de interés por un libro y material audiovisual / sonoro ya prestado el usuario podrá realizar las reservas por un tiempo determinado.

[En todas las bibliotecas].

Servicios

OPAC

Catálogo en línea para la consulta del material bibliográfico y audiovisual/sonoro.

[En Los Cristianos, Cabo Blanco]

Derechos de los usuarios

Los usuarios de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona tienen los siguientes derechos:

Acceder a la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona de manera libre y gratuita, sin discriminación alguna hacia ningún ciudadano.

Recibir una atención cordial y correcta por parte del personal de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona.

Ser tratado con respeto por el personal de las bibliotecas y demás usuarios.

Utilizar el carnet de socio en cualquier biblioteca de la Red Municipal de Arona, con derecho a retirar libros y material

audiovisual / sonoro en calidad de préstamo a domicilio y asimismo a utilizar ordenadores con acceso a Internet y productos ofimáticos.

Tener garantizada la confidencialidad de los datos personales y la privacidad en relación con los materiales y servicios según la legislación vigente.

Hacer sugerencias y reclamaciones y a obtener una respuesta a las mismas.

Recibir la formación básica para la utilización de cada uno de los servicios siempre que sea posible.

Usar todos los servicios con las limitaciones establecidas en este Reglamento y otra nor-

mativa aplicable.

Recibir información, asesoramiento y colaboración en la localización y acceso a la información bibliográfica siempre que sea posible.

Realizar sugerencias para la adquisición de los materiales que no encuentren en los fondos de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona.

Participar en las actividades que organice o albergue la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona.

Deberán respetar al personal de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona y demás personas que acudan a los servicios, así como el uso de los equipos y bienes muebles sin causar ningún perjuicio o daños.

Hacer uso de los equipos y de las instalaciones atendiendo la finalidad establecida para los mismos, teniendo el personal de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona la potestad de impedir su utilización a cualquier usuario que los utilice de forma impropia, indebida o malintencionada.

Utilizar el carnet de socio de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona de manera personal e intransferible.

El incumplimiento dará derecho a la expulsión del recinto de la Biblioteca, tomándose las medidas pertinentes y poniendo, en su caso, en conocimiento de la autoridad competente cada caso.

Todo usuario de las instalaciones y servicios que presta la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona asumirá cuantas responsabilidades de orden civil, penal, administrativo, laboral, tributario, o de cualquier otra índole se le puedan exigir y tomará a su cargo exclusivo las indemnizaciones de daños y perjuicios derivados de su responsabilidad con absoluta y total indemnidad del Ayuntamiento de Arona.

Correrán por cuenta de los usuarios las reparaciones o indemnizaciones por los desperfectos o daños ocasionados por el uso indebido de las instalaciones, cualesquiera que fueren las causas y los motivos; a este fin, le será presentada por el Ayuntamiento la oportuna liquidación, salvo que se haga cargo directamente de las reparaciones pertinentes, bajo la dirección y conformidad del técnico municipal que el Ayuntamiento designe.

Respetar los derechos de autor y propiedad intelectual.

Deberes de los usuarios

Los usuarios de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona tienen los siguientes deberes:

Facilitar los datos personales, de forma veraz, exacta y actualizada que el personal de Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona les solicite. Responsabilizarse del carnet y de su uso.

Respetar y mantener el orden y el silencio necesario para la lectura y consulta.

Identificarse, mediante la presentación del carnet de socio, para hacer uso de determinados servicios que lo requieran (préstamo, servicio de multimedia, etc) o a petición del personal de la Biblioteca.

Abstenerse de utilizar cámaras fotográficas y de video sin autorización expresa del personal de la Biblioteca.

Abstenerse de consumir alimentos, bebidas y así como de fumar.

Silenciar los teléfonos móviles al entrar a la Biblioteca.

Cumplir las normas de funcionamiento de la Biblioteca y el Reglamento Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona.

Los niños menores de 7 años deberán estar, en todo momento, acompañados por un adulto.

Todos los ciudadanos deberán atenerse a las medidas de seguridad establecidas en cada momento.

En caso de pérdida del carnet de socio, deberá comunicarlo inmediatamente a la biblioteca, que entregará otro de manera gratuita.

Nuestros Compromisos

Información y Orientación.

- Atender y orientar de forma adecuada e inmediata al usuario.

Colección.

- Incrementar, organizar, actualizar y registrar los materiales bibliográficos y audiovisuales / sonoro para la consulta, en el Sistema de Gestión Documental (Absys).

Préstamos.

- Proporcionar de manera inmediata el carnet de socio a todas las personas interesadas.
- Proporcionar en libre acceso los fondos bibliográficos y audiovisual / sonoro de las bibliotecas.
- Incrementar el total de préstamos realizados.

Extensión Bibliotecaria.

- Continuar con la organización y desarrollo de las actividades culturales, de ocio y de formación dirigida a los niños, jóvenes y adultos.
- Difundir en la pag web, por correo electrónico y de forma impresa los servicios, recursos y actividades que se ofrecen en las diversas bibliotecas de la Red.
- Implicar a los diversos colectivos (colegios, institutos, asociaciones, etc.) en las actividades y servicios.

En líneas generales.

- Mejorar e incrementar los servicios y recursos de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona.

Cómo medimos nuestros compromisos

- Evolución del número total de las adquisiciones y registros (en Absys) de los materiales bibliográficos y audiovisual / sonoro.
- Porcentajes de socios por bibliotecas y en su conjunto.
- Porcentajes de préstamos domiciliarios realizados por bibliotecas y en su conjunto.????
- Porcentajes de las actividades desarrolladas por bibliotecas y en su conjunto.?????

- Evolución de los servicios y recursos de las bibliotecas y en su conjunto.
- Evolución en la actualización de la pag web.
- Evolución de la participación y asistencia de los diversos colectivos por bibliotecas y en su conjunto.

Los presentes compromisos tienen una validez hasta diciembre de 2010. Cualquier modificación para su mejora será publicada en la pag web.

Sugerencias y Reclamaciones

Para la mejora de los servicios y recursos de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona los usuarios pueden expresar sus sugerencias y reclamaciones (en un plazo de aproximadamente 15 días) a través de:

- Los Servicios de Atención Ciudadana (SAC) ubicados en el Municipio de Arona.

Sugerencias y Reclamaciones

Para la mejora de los servicios y recursos de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Arona los usuarios pueden expresar sus sugerencias y reclamaciones (en un plazo de aproximadamente 15 días) a través de:

- Los Servicios de Atención Ciudadana (SAC) ubicados en el Municipio de Arona.

Direcciones y Horarios

Biblioteca Pública Municipal de Los Cristianos.
Centro Cultural Los Cristianos. Plaza El Pescador,
nº 1. Los Cristianos- 38650- Municipio de Arona.
Horario: lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y los
sábados de 9:00 a 13:00 horas.

Telf. 922 757006. E-mail: bcristianos@aronas.org.

Biblioteca Pública Municipal de Las Galletas.
Centro Cultural Las Galletas. Avda. Dionisio González,
nº10. Las Galletas- 38631- Municipio de Arona.
Horario: lunes a viernes de 9:00 a 21:00horas.

Telf. 922 053032. E-mail: bgalletas@aronas.org.

Biblioteca Pública Municipal de Cabo Blanco.
Centro Cívico de Cabo Blanco. C/ Vista Martín, nº 8.
Cabo Blanco- 38626- Municipio de Arona. Horario:
lunes a viernes de 16:00 a 21:00 horas.

Telf. 922 720143. E-mail: bcaboblanco@aronas.org

Biblioteca Pública Municipal de Arona
Casino Eugenio Domínguez de Arona. C/ José Antonio
Tavío, nº 6. Arona- 38640- Municipio de Arona.
Horario: martes a viernes de 16 a 20:00 horas.
Telf 922 725878. E-mail: biblioaronas@aronas.org

Biblioteca Pública Municipal de Buzanada
Plaza de la Iglesia, s/n. Buzanada- 38626- Municipio
de Arona. Horario de lunes a viernes de 16:00 a
20:00 horas. Telf. 922 767325.

Biblioteca Pública Municipal de Valle de San Lorenzo
Centro Cultural de Valle de San Lorenzo. C/ Llano
de Mora, nº 4. Valle de San Lorenzo- 38626 - Muni-
cipio de Arona. Horario: lunes a viernes de 16:00 a
20:00horas. Telf. 922 765030.

Biblioteca Pública Municipal de La Camella?????????

Sala de Lectura de El Fraile
Centro Cultural de El Fraile. C/ San Sebastián de la
Gomera, nº 80. El Fraile- 38632 – Municipio de Aro-
na. Horario: lunes a viernes de 16:00 a 20:00 horas.
Telf. 922732304. Fax. 922 732796.

Sala de Lectura Parque de La Reina
Centro Cultural de Parque de La Reina. C/ Pétalo, nº
1. Chó- 38632 – Municipio de Arona. Horario: lunes a
viernes de 16:00 a 20:00 horas. Telf. 922 739146.



AYUNTAMIENTO DE ARONA