



PREGUNTAS

MÁS

FRECUENTES

SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS ELECTRÓNICOS

- **¿Qué es eBiblio Comunitat Valenciana?**

Servicio de la Red de Lectura Pública Valenciana (XLPV), a la que pertenecen los centros de lectura de Xirivella, que posibilita la lectura de libros electrónicos a través de Internet.

Permite tener en préstamo las principales novedades editoriales en formato digital para leer en diferentes dispositivos: tabletas, teléfonos inteligentes, ordenadores personales o lectores de libros electrónicos.

El servicio está disponible en la siguiente dirección web, <http://comunitatvalenciana.ebiblio.es/>.

También se puede acceder a los libros prestados a través de la app eBiblio, disponible para iOS y Android.

- **¿Qué necesito para utilizar eBiblio?**

Puede hacer uso de eBiblio cualquier persona con un carné de lector de cualquiera de las bibliotecas de Xirivella o bien de cualquier otra biblioteca integrada en la XLPV.

Además, cada lector debe tener un correo electrónico único.

- **Al acceder con mi usuario y contraseña aparece un mensaje que dice que no son válidos, ¿qué pasa?**

El usuario es el número que aparece debajo del código de barras del carné de lector, delante del cual aparece una letra L, de «lector», que no se ha de poner. Generalmente, el número de lector coincide con el DNI sin la letra final.

La contraseña la facilita la biblioteca que ha tramitado el carnet de lector. Si no la recuerda, puede solicitar una nueva.

Esta contraseña es la misma que permite el acceso al catálogo de la XLPV y poder así hacer reservas, renovaciones, etc.

- **Aparece un mensaje de error que me dice que necesito un correo electrónico, ¿qué puedo hacer?**

Debes ir a la biblioteca que expidió el carnet de lector y facilitar un correo que sea personal y único.

- **¿Qué dispositivos son compatibles con eBiblio?**

- Cualquier dispositivo Android
- Chromebook
- eReaders como Sony Reader, Barnes & Noble NOOKT, Kobo eReader y Amazon Kindle eReader
- iPhone, iPad, iPod touch
- Ordenadores personales (Windows y MACs)

- **¿Hay algún tutorial que explique fácilmente como utilizar eBiblio?**

Sí. Tienes disponible un vídeo explicativo en la siguiente dirección web: https://www.youtube.com/watch?v=qE_Rzl_l8Rw

- **¿Cuál es la normativa de préstamo?**

Cada lector puede tener en préstamo un máximo de 3 libros, para un máximo de 21 días cada uno.

Los préstamos NO se pueden renovar automáticamente, pero si no hay reservas se pueden volver a tomar en préstamo.

Se pueden realizar un máximo de tres reservas simultaneas de libros prestados a otros usuarios.

Si el lector está sancionado o tiene libros prestados con la fecha de devolución caducada en el servicio de préstamo presencial, no podrá utilizar el servicio de préstamo electrónico eBiblio.

- **¿Cómo se hace un préstamo?**

Para encontrar un documento se pueden hacer búsquedas directas introduciendo palabras significativas del título o los apellidos del autor.

También se pueden hacer búsquedas navegando a través del catálogo temático del margen izquierdo de la página.

Si se hace clic sobre la imagen de la cubierta de un documento o sobre el título se puede acceder a la ficha del libro, que nos informa, además, de si está disponible:

- PRESTAR: se puede realizar el préstamo en el momento y comenzar la lectura.

- RESERVAR: el libro está prestado a otro usuario. Se puede reservar para cuando esté libre, recibiremos un mensaje de aviso a nuestro e-mail y dispondremos de 48 horas para aceptar el préstamo. Sólo se pueden hacer tres reservas al mismo tiempo.

- **Tengo un libro prestado pero no me aparece en mi App de lectura, ¿por qué?**

Algunos ebooks son publicados por sus editores en formatos específicos que no son compatibles con las App de lectura y, por esa razón, sólo están disponibles para la lectura en ordenadores personales a través del navegador o bien mediante el programa Adobe Digital Edition.

- **¿Como puedo instalarme Adobe Digital Edition?**

Puedes seguir este tutorial en vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=pjdSTzR7CO8>, o bien seguir los pasos de esta web <http://ebooks.fnac.es/como-instalar-adobe-digital-editions>. Es necesario tener instalado Flash en tu ordenador para instalar el Adobe Digital Edition.

- **¿Qué es NubeReader?**

Es la aplicación html5 que permite la lectura en Streaming desde cualquier dispositivo. Permite el acceso a los capítulos del libro, realizar búsquedas, subrayar, tomar notas o utilizar marcapáginas, entre otras utilidades.

- **¿Qué significa en Streaming?**

Significa poder visualizar el libro electrónico, audio o video, directamente desde Internet sin necesidad de descargarlo previamente al dispositivo de lectura.

- **¿Puedo descargar un audio o un video a mi dispositivo?**

Actualmente no se puede, están disponibles únicamente en Streaming.

- **¿Los usuarios con carné infantil pueden acceder a contenidos para adultos?**

No. Los usuarios con carné infantil sólo podrán acceder a los contenidos categorizados en infantil.



AJUNTAMENT DE XIRIVELLA

Regidoria de Cultura
Biblioteques Municipals