

CAMBIOS en nuestra plataforma de libros electrónicos EBIBLIO 👉  
<https://asturias.ebiblio.es>.

Os damos algunas instrucciones que nos envía el nuevo proveedor de la aplicación del Ministerio de Cultura (Libranda). Pueden surgir problemas porque aún están realizando cambios. Disculpad las molestias

Lo que nos comentan:

- Nombre de nuestra plataforma ahora es: eBiblio Asturias.
- Proveedor de la misma: Antes era Odilo ahora es Libranda.
- Revistas. Esperamos que en unos días estén disponibles, hay un problema con la cesión de derechos.

Los usuarios no necesitan darse de nuevo alta. Recordad que el usuario es el número de carné de la biblioteca o de la tarjeta ciudadana de Gijón (anteponiendo el 24) y la contraseña el DNI sin la letra. Son los que tenemos en nuestra base de datos de Absysnet así que si un lector está suspendido o con una fecha de suspensión no podrá acceder a eBiblio Asturias. (La plataforma eBiblio se conecta a nuestra base de lectores).

¿Cómo puedo acceder a la biblioteca de mi comunidad?

Para acceder al nuevo servicio eBiblio tienes el usuario debe descargarse la nueva app en los siguientes enlaces:

- Para dispositivos iOS: <https://apps.apple.com/es/app/ebiblio/id1541822581>
- Para dispositivos Android: <https://play.google.com/store/apps/details...>

👉 IMPORTANTE: Deben descargarse la nueva app, NO actualizar la anterior de eBiblio.

Una vez instalada la nueva app ¿qué debo hacer para empezar a leer mis libros?

Una vez dentro de la app, los pasos para activar la cuenta son:

- 1) Ir a la sección de “Catálogos” del menú inferior de la app. Una vez dentro de la sección hacer clic en el botón “Añadir” (en caso de iOS) y “+” (en caso de Android) y desplegar todas las comunidades autónomas del proyecto eBiblio para seleccionar una comunidad.
- 2) Una vez seleccionada, se solicitarán las credenciales de acceso.
- 3) Una vez introducidas las credenciales de acceso, se podrá navegar por el catálogo y tomar en préstamo los libros.

¿Por qué no dispongo en mi cuenta de los préstamos y reservas?

Esta situación puede deberse a dos cuestiones:

- (1) Que tu préstamo o reserva fueran de libros que, por un tema de derechos, no han sido migrados a la nueva plataforma.
- (2) Que tu préstamo o reserva caducará en el tiempo en el que ha estado suspendido el servicio.

¿Por qué tuve problemas inicialmente para la lectura en Android?

Durante las primeras horas del servicio, detectamos problemas con la descarga de algunos libros en el sistema Android. Esos problemas fueron corregidos el día 10 de diciembre por la noche por lo que si actualizas tu aplicación a la nueva versión, no tendrás problemas para leer el contenido.

¿Qué sistema operativo necesito para poder leer con la app eBiblio?

La aplicación de eBiblio es compatible con sistema operativo iOS versión 13.0 en adelante y con sistema operativo Android versión 5.0 en adelante.

¿Por qué no puedo acceder a la lectura con Adobe con mi usuario ID habitual?

Para poder leer tus libros en el sistema de Adobe Digital Editions de la nueva plataforma eBiblio, debes cambiar el ID de usuario Adobe que usabas en la anterior plataforma. El antiguo ID que usabas, debe ser sustituido por un nuevo ID personal.

¿Cómo puedes hacer el cambio de ID?

- Abrir Adobe Digital Editions en tu dispositivo
- Entra en la sección Ayuda y selecciona “borrar autorización” y a continuación “aceptar”
- Sal del programa Adobe Digital Editions y a continuación vuelve a entrar
- Una vez dentro de nuevo, desde la sección Ayuda, selecciona “autorizar equipo” y a continuación pon tu ID personal de Adobe\* (en lugar del ID que usabas en la plataforma anterior)
- Una vez dados estos pasos, tu libro se descarga con normalidad en ese dispositivo

(\*) En el caso de que no tengas un ID personal de Adobe, puedes seguir estos pasos para crearlo: <https://helpx.adobe.com/.../create-update-adobe-id.html>

Tenéis mucha más información en la plataforma, en la Ayuda <https://confluence.demarque.com/con.../ebiblio/como-funciona>