

## REQUISITOS TÉCNICOS PARA INSTALACIÓN APP EFILM EN DISPOSITIVOS MÓVILES Y TV

### DISPOSITIVOS MÓVILES

#### IOS

##### **Cómo configurar eFilm en iPhone**

Simplemente debes descargar la aplicación eFilm móvil que encontrarás en el Apple Store.

Para ello asegura que tanto el dispositivo como la Apple ID están correctamente configurados en España. Si se encuentra configurado en otro país podrías tener problemas para descargar la aplicación.

Cuando hayas instalado la aplicación introduce tu usuario y tu contraseña (la misma que tienes en eFilm) y podrás navegar por todo el catálogo.

##### **Requisitos mínimos en iPhone**

La aplicación de eFilm requiere iOS 15 o superior y la última versión de la app.

Puedes consultar la última versión de iOS visitando este [enlace](#).

La última versión de la app la puedes encontrar [aquí](#).

#### ANDROID

##### **Cómo configurar eFilm en Android**

Para disfrutar de eFilm en tu dispositivo móvil/tablet Android, solo deberás descargar la aplicación eFilm que encontrarás en el Google Play de Android.

Para ello asegura que tanto el dispositivo como Google Play están correctamente configurados en España. Si se encuentra configurado en otro país podrías tener problemas para descargar la aplicación.

Puedes encontrar la app [aquí](#).

Cuando hayas instalado la aplicación introduce tu usuario y tu contraseña (la misma que tienes en eFilm) y podrás navegar por todo el catálogo.

## Requisitos mínimos en Android

Solo somos compatibles con las principales marcas de móviles con sistema Android 11 o superior. Es posible que te encuentres con algunos problemas, según la combinación de dispositivo y versión que utilices. Recomendamos que siempre asegures que el sistema operativo de tu dispositivo Android está actualizado a la última versión, así como la app.

## TV

### Samsung

Si dispones de un televisor Samsung de 2019 (Tizen 5) en adelante, podrás disfrutar de eFilm.

#### Cómo instalar eFilm TV en Smartv Samsung

Para descargar nuestra aplicación gratuita sólo debes ir a Apps, buscar eFilm Online e instalarla.

Si no aparece la aplicación y tu televisor es compatible, comprueba que tienes configurado para España la región, ya que si la tienes configurada para otro país no podrás descargarla.

#### Modelos soportados:

##### **2022:**

QN800B, QN900B, QN85B, QN90B, QN95B, QN100B, Q60B, Q65B, Q70B, Q80B, LS01B, LS03B, QN94B, S95B, BU8000, BU8500, S95B, TU690T

2021:

QAQ9X, QAQ9D, QAQ95, QAQ90\_NS, QAQ90, QAQ8D, QAQ85\_NS, QAQ85D, QAQ85, QAQ80\_NS, QAQ80, QAQ7D, QAQ70\_NS, QAQ70,

LST5A, QAQ7A, LS03A\_NS, LS03AP, LS03A, LS03APD, LS03AD QAQ900, QAQ850, QAQ800, QAQ700\_P, MAWS1 QAQ700, QAQ700\_S

UAU9070, UAU9000, QAQ6D, QAQ60, UAU850D, UAU8000, LS05AL QAQ6D\_K, QAQ60\_K, QAQ50\_K, UAUE60A, UAU7500, UAU7000, UAUE70A, UAU850D\_K, UAU8000\_K, UAU7700, LSP3, BEA\_HB

##### **2020:**

QTQ800, QTQ800\_NS, QTQ850, QTQ900, QTQ950, QTQ950\_NS, LSR9, LST7T, QTQ70, QTQ70\_NS, QTQ72, QTQ7D, QTQ7X, QTQ80, QTQ80\_NS, QTQ8D, QTQ8E, QTQ90, QTQ90\_NS, QTQ95, QTQ95\_NS, LS05T, LS03T, LS03T\_NS, LS01T, LS01T\_NS, MTWS1

QTQ60, QTQ62, QTQ6D, QTQ6E, QTQ6X, UTU8500, UTU850D, UTU8510, UTU8570, UTU85A0, QTQ6AC, QTQ6SC, QTQ6XC, UTU8000, UTU800D, UTU8200, UTU8300, UTU8400

LS03TS, UTU7000, UTU700D, UTU7090

UT4310, UT4500, UT4700, UT5310, UT5500, UT5770, UT4300, UT4400, UT5300, UT430E, UT530E

## **2019:**

QRQ900B, QRQ90, QRQ85\_OC, QRQ80\_OC, QRQ80, QRQ75S, QRQ75, QRQ70, QRQ6X, QRQ69, QRQ65A, QRQ60, LS03R, LS05R, LS01R, URU800D, URU8000, MLS07R

QRQ50S, QRQ50, URU7800, URU7700, URU74A0, URU7470, URU7450, URU7410, URU740D, URU7400, URU730D, URU7300, URU710D, URU7100, URU7790, URU77FA

URU7000, URU6900, URUF58T, RUF58T

UR6000, UR5500, UR4500

### **Modelos no soportados:**

## **2018:**

QRQ900, QNQ9S, QNQ9F, QNQ8FB, QNQ8F, QNQ8C, QNQ7FH, QNQ7F, QNQ7C, QNQ75F, QNQ75C, QNQ6FK, QNQ6F, QNQ65FB, QNQ65F, UNU850D, UNU8500, UNU80A0, UNU800D, UNU8000, UNU76A0, UNU7500, UNU74A0, UNU7450, UNU7400, ULS03NU

UNU730D, UNU7300, UNU710D, UNU7103, UNU7100

URU7000, UNU7120, UNU709D, UNU7090, UNU7080, UNU7050, UNU6950

UN5510, UN5500, UN5350, UN5305, UN5300, UN5200, UN4510, UN4500, UN4350, UN4310, UN4300, BERTB, BERTA

## **2017:**

QMS9Y, QMQ9FR, QMQ9F, QMQ8CR, QMQ8C, QMQ7FVRE, QMQ7FRE, QMQ7FR, QMQ7FDR, QMQ7FD, QMQ7F, QMQ7CRE, QMQ7CR, QMQ7CDR, QMQ7CD, QMQ7C, QMQ6FRE, UMQS9, UMU900R, UMU9000, UMU800R, UMU8000, UMU750R, UMU7500, UMU70AR, UMU70A0, UMU700R, UMU7000, UMU66A0, UMU6500, UMU64A0, UMU6470, UMU6400, UMLS003, ULS003U, UMU66AR, UMU650R, UMU64AR, UMU640R, UMU6303, UMU6302, UMU6300, UMU6310, UMU6320, UMU6103, UMU6102, UMU6100, UMU6070, UMU6000, UMU631E, UMU630E

UM6303, UM6302, UM6300, UM5603, UM5602, UM5600, UM5523, UM5522, UM5520, UM5513, UM5512, UM5510, UM5503, UM5502, UM5500, UM5300, UM4500, UM4300, TH39S, VF39S

UNU7000, UMU6100

## 2016:

UKU9518, UKS9800, UKS9500, UKS9000, UKS8500, UKS8000, UKS7500, UKS7000,  
UKS6900, UKU66A0, UKU6510, UKU6500, UKU64A0, UKU6400

UKUC30S, UKU6390, UKU630D, UKU6300, UKU6310, UKU6100, UKU6090, UKU6070,  
UKU6000, UKUF31E, UKUF30E

VF39S, UK6300, UK6250, UK6200, UK5600, UK5520, UK5510, UK5500, UK5310, UK5300,  
UK4300, UKF21E, UKF20E

## 2015:

UE32J5500AKXXC, UE32J5570SUXXC, UE32J6200AKXXC, UE32J6300AKXXC, UE40J6200AKXXC,  
UE40J6300AKXXC, UE40J6370SUXXC, UE40JU6400KXXC, UE40JU6500KXXC, UE40JU6510UXXC,  
UE40JU6640UXXC, UE40JU6740UXXC, UE40JU7000TXXC, UE43J5500AKXXC,  
UE43J5570SUXXC, UE48J5500AKXXC, UE48J5570SUXXC, UE48J6200AKXXC, UE48J6300AKXXC,  
UE48J6370SUXXC, UE48JU6400KXXC, UE48JU6410UXXC, UE48JU6500KXXC,  
UE48JU6510UXXC, UE48JU6640UXXC, UE48JU6740UXXC, UE48JU7000TXXC,  
UE48JU7500TXXC, UE48JS8500TXXC, UE48JS9000TXXC, UE50J5500AKXXC, UE50J6200AKXXC,  
UE50JU6400KXXC, UE50JU6470UXXC, UE55J5500AKXXC, UE55J5570SUXXC, UE55J6200AKXXC,  
UE55J6300AKXXC, UE55J6370SUXXC, UE55JU6400KXXC, UE55JU6410UXXC, UE55JU6500KXXC,  
UE55JU6510UXXC, UE55JU6640UXXC, UE55JU6740UXXC, UE55JU7000TXXC,  
UE55JU7500TXXC, UE55JS8500TXXC, UE55JS9000TXXC, UE60J6200AKXXC, UE60JU6400KXXC,  
UE65JU6400KXXC, UE65JU6500KXXC, UE65JU7000TXXC, UE65JU7500TXXC, UE65JS8500TXXC,  
UE65JS9000TXXC, UE65JS9500TXXC, UE75JU6400KXXC, UE75JU7000TXXC, UE78JU7500TXXC,  
UE78JS9500TXXC, UE85JU7000TXXC, UE88JS9500TXXC, UE32S9TXXC, UE40S9TXXC,  
UE82S9TXXC, UEBDJ5900

## 2014:

UE40H4203AWXXC, UE32H4500AWXXC, UE32H4510AWXXC, UE32H5303AWXXC,  
UE22H5600AWXXC, UE22H5610AWXXC, UE32H5500AWXXC, UE32H5570SSXXC,  
UE32H6200AWXXC, UE32H6400AWXXC, UE32H6410SSXXC, UE40H5040AWXXC,  
UE40H5500AWXXC, UE40H5570SSXXC, UE40H6200AWXXC, UE40H6240AWXXC,  
UE40H6400AWXXC, UE40H6410SSXXC, UE40H6500SLXXC, UE40H6640SLXXC,  
UE40H7000SLXXC, UE40HU6900SXXC, UE46H7000SLXXC, UE48H4203AWXXC,  
UE48H5500AWXXC, UE48H5570SSXXC, UE48H6200AWXXC, UE48H6240AWXXC,  
UE48H6400AWXXC, UE48H6410SSXXC, UE48H6500SLXXC, UE48H6640SLXXC,  
UE48H6800AWXXC, UE48H8000SLXXC, UE48HU7500LXXC, UE50H6400AWXXC,  
UE50HU6900SXXC, UE55H6200AWXXC, UE55H6240AWXXC, UE55H6400AWXXC,  
UE55H6410SSXXC, UE55H6500SLXXC, UE55H6640SLXXC, UE55H6800AWXXC,  
UE55H7000SLXXC, UE55H8000SLXXC, UE55HU6900SXXC, UE55HU7100SXXC,

UE55HU7200SXXC, UE55HU7500LXXC, UE55HU8200LXXC, UE55HU8500LXXC,  
UE60H6200AWXXC, UE60H7000SLXXC, UE65H6400AWXXC, UE65HU7100SXXC,  
UE65HU7200SXXC, UE65H8000SLXXC, UE65HU7500LXXC, UE65HU8200LXXC,  
UE65HU8500LXXC, UE75H6400AWXXC, UE75HU7500LXXC, UE78HU8500LXXC,  
UE85HU7500LXXC, Home Cinema HT-H7500WM

### ¿Y si mi modelo no es compatible?

Si tu modelo no figura entre los compatibles, puedes seguir visualizando eFilm TV en tu televisor con un dispositivo GoogleTV o AndroidTV.



La app de eFilm es compatible con todos los modelos de LG a partir del 2019 (WebOS 5).

### Cómo instalar eFilm en Smartv LG

Para descargar nuestra aplicación gratuita sólo debes ir a LG apps, buscar eFilm Online e instalarla.

Si no aparece la aplicación y tu televisor es compatible, comprueba que tienes configurado la región para España, ya que si la tienes configurada para otro país no podrás encontrarla.

Recomendamos mantener el **Sistema Operativo** de LG actualizado a la versión más reciente para no tener problemas con la app de eFilm.

### Modelos Soportados:

#### 2022:

OLED CS6LA, 32LX7000PJB, 32LQ63006LA, 32LQ630B6LA, A2, B2, C2, G2, Z2, UQ75, UQ70, UQ81, UQ90, UQ80, UQ91, QNED99, QNED95, QNED96, QNED90, QNED91, QNED85, QNED86, QNED87, QNED81, QNED80

NANO76, NANO75, NANO78, NANO82, NANO81, NANO77

#### 2021:

OLED C16LA, OLEDC15LA, OLEDC14LB, OLEDA16LA, OLEDB16LA, OLEDC16LA, OLEDA13LA, OLEDC18LA, OLEDC17LB, OLEDC16LA, OLEDA13LA, OLEDC11LB, OLEDB13LA, OLEDA19LA, OLEDA13LA, OLEDC14LA, OLEDB13LA

NANO866PA, NANO863PA, NANO756PR, NANO796PB, NANO926PB, NANO856PA, NANO806PA, NANO776PA, NANO756PA, NANO816PA, NANO916PA, NANO966PA, NANO896PC, NANO886PB, NANO753PA, NANO773PA, NANO913PA, NANO803PA, NANO883PB, NANO923PB, NANO753PR

UP77006LB, UP78006LB, UP76706LB, UP75006LF, UP75003LF, UP751C0ZF, UP76906LE, UP81006LA, UP80006LR, UP80003LA, UP80006LA, UP81006LR, UP78003LB, UP81003LA, UP76703LB, UP81003LR

## 2020:

OLEDX6LA, OLEDX6LB, OLEDBX6LB, OLEDX5LB, OLEDGX6LA, OLEDX5LC, OLEDX3LA, OLEDX9LA, OLEDZ9LA, OLEDBX3LB, OLEDWX9LA, OLEDBX9LB

NANO796NE, NANO816NA, NANO806NA, NANO866NA, NANO916NA, NANO956NA, NANO906NA, NANO813NA, NANO793NE, NANO996NA, NANO796NF, NANO863NA, NANO803NA

UN73906LE, UN81006LB, UN711C0ZB, UN73006LA, UN71006LB, UN85006LA, TN515S-PZ, UN80006LC, UN70006LA, TN510S-PZ, UN73903LE, UN74006LB, UN73006LC, UN74003LB, TN515S-WZ, UN80006LA, UN73003LC, UN71003LB, UN70003LA, QNED996PB, UN71006LC, UN70706LB, QNED916PA, UN85003LA, TN510S-WZ, UN70706LD, UN81003LB, UN73003LA, UN71006LA, UN74006LA, UN80003LC, UN80003LA, QNED966PA, TN520S-PZ

## 2019:

OLED9PLA, OLED9MLB, OLEDE9PLA, OLEDB9PLA, OLEDB9SLA, OLED98LB, OLEDW9PLA

SM8200PLA, SM9010PLA, LM630BPLA, UM7450PLA, UM7500PLA, UM7000PLC, LM6300PLA, UM7100PLB, UM7660PLA, UM7510PLA, UM7400PLB, SM8050PLC, UM7000PLA, UM7390PLC, LM637BPLA, UM7610PLB, UM7600PLB, UM7050PLF, SM8500PLA, SM8600PLA, SM9000PLA, UM7050PLC, SM9800PLA, LM6370PLA, LM6380PLC, UM7100PLA, UM7050PLA, UM7110PLB, UM74507LA, LM631C0ZA, SM8610PLA, UM71007LB, SM9900PLA

## Modelos no soportados:

### 2018:

OLEDE8PLA, OLED8PLA, OLEDB8PLA, OLEDW8PLA, OLEDB8SLC, OLED8LLA, OLEDG8PLA, OLEDB8LLA

UK6470PLC, UK6750PLD, UK6200PLA, LK610BPLB, SK8500PLA, UK6400PLF, UK6950PLB, UK6300PLB, LK6100PLB, LK5900PLA, SK8100PLA, UK7550PLA, SK8000PLB, UK6300MLB, UK6500PLA, UK6100PLB, LK6200PLA, SK9500PLA, SK7900PLA, UK6500MLA, UK7550MLA, SK8000PLA, UK6200PLB, UK6500LLA, UK6500PLB, UK6950PLA

### 2017:

OLEDB7V-Z, OLED7V-Z, OLEDE7N-Z, OLEDE7V-Z, OLED7BOZ, OLEDW7V-Z, OLEDG7V-Z

UJ651V-ZA, UJ635V-ZF, UJ634V-ZD, UJ670V-ZD, LJ594V-ZA, SJ950V-ZA, LJ610V-ZD, UJ620V-ZA, SJ810V-ZA, UJ750V-ZB, LJ590U-ZA, UJ630V-ZA, SJ800V-ZB, UJ701V-ZC, LJ614V-ZA, UJ635V 3., SJ850V-ZA, UJ670V 3., LJ624V-ZC, UJ6307-ZA, UJ675V-ZA, UJ6517-ZA, UJ620 3.9, UJ701VA 3, SJ957V-ZA, LJ615V-ZA, UJ651V-ZB, UJ750V 3., LJ594V 3., UJ752V-TB, UJ630V-ZD, SJ955V-ZA, UJ701V 3., UJ7509-ZB

### 2016:

OLEDB6V-Z, OLEDE6V-Z, OLEDG6V-Z, OLED6V-Z, OLEDB6D-Z, OLED6V 3

UH630V-ZA, LH604V-ZB, UH770V-ZA, UH610V-ZB, UH620V-ZA, LH590V-ZD, UH668V-ZA, UH603V-ZE, UH650V-ZB, LH590U-ZE, UH750V-ZA, UH635V-ZA, UH850V.ZA, LH630V-ZJ, UH950V-ZA, UH850V-ZA,

UH625V-ZA, UH661V-ZF, UH605V-ZC, LH615V-ZE, UH780V-ZC, LH630V 3., UH850V 3., UH610.ZB, UH615V-ZB, UH605V-ZA, UH664V-ZC

### **¿Y SI MI MODELO NO ES COMPATIBLE?**

Si tu modelo no figura entre los compatibles, puedes seguir visualizando eFilm TV en tu televisor con un dispositivo GoogleTV o AndroidTV

## **GoogleTV o AndroidTV**

### **Cómo configurar la app en Android TV**

Solo deberás dirigirte a Google Play y buscar la app de eFilm Online TV utilizando el buscador. También puedes encontrar la aplicación de eFilm Online TV para TV [aquí](#).

Una vez instalada, solo tendrás que introducir tu usuario y contraseña para poder disfrutar del contenido directamente desde tu televisor.

### **Recomendaciones en Android TV**

Asegura que tu dispositivo tiene el sistema operativo y la aplicación de eFilm Online TV actualizada a la última versión. También recomendamos conectar el dispositivo por cable para asegurar la estabilidad de red. Si no es posible, asegura que la red wifi sea de la mayor calidad posible.